|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cargo Local: |  | Job Family: Servicios de entrega de proyectos | | |
| Cargo Global: | Soporte EDS | Sub-Family: Sistemas de Ingeniería | | |
| Propósito General del Cargo: | Brinda soporte a los usuarios finales para aplicaciones de entrega de proyectos e ingeniería. Identifica, investiga y resuelve problemas técnicos de moderada complejidad. Responde a las solicitudes de soporte técnico por teléfono, correo electrónico y en línea. Documenta, rastrea y monitorea el problema utilizando los sistemas y herramientas aplicables. Puede coordinarse con otros equipos o departamentos para resolver los problemas de los usuarios. | | | |
| Área/Disciplina: | Ingeniería | Reporta a: | |  |
| Revisión: |  | Fecha: |  | |

|  |
| --- |
| **Objetivo General** |
| Puesto de apoyo de alto nivel responsable de realizar asignaciones de trabajo moderadamente complejas y variadas que pueden ser especializadas, obteniendo una comprensión profunda de su área específica de especialización. Por lo general, apoyará a los gerentes de nivel de departamento, con un trabajo que implica visibilidad frecuente para la gerencia de nivel medio y los clientes externos. Es posible que se requieran puestos en este nivel para realizar cálculos matemáticos complicados. Puede tener responsabilidades específicas de coordinación de procesos o programas asignadas como parte de la rutina de trabajo habitual. |
| **Principales Responsabilidades** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Impacto de la Posición** | |
| Toma de Decisiones | Ejerce el juicio en la selección de métodos de trabajo y el conocimiento de los procedimientos específicos del proyecto a seguir. Capaz de detectar errores durante y al finalizar las tareas. Autocomprobación de la calidad/precisión del propio trabajo. |
| Nivel de Supervisión Requerida | Trabajando bajo supervisión mínima, capaz de planificar su propio trabajo y realizar tareas variadas y complejas con la capacidad de descubrir problemas y recomendar soluciones. |
| Autoridad en Supervisión | Puede dar orientación menor a personal más joven. |
| Comunicación | Comunicar con soltura ideas y conceptos, persuadiendo e influyendo a través de la participación en la elaboración y entrega de propuestas, presentaciones e informes. |
| Sistemas, Procesos y herramientas |  |
| Comportamientos |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **EDUCACION MINIMA REQUERIDA** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Bachiller** | X | | **Técnico** | |  | | **Tecnólogo** | | |  | **Profesional** | | |  | **Postgrado** | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **EXPERIENCIA MINIMA REQUERIDA** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Menor 1** | |  | **1 año** |  | | **2 años** | |  | **3-5 años** | | | X | **5 -10 años** | |  | **10 ó + años** |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| **RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES EN SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD** |
| --- |
| Matriz de Funciones, Responsabilidades, Autoridad y Rendición de Cuentas en Seguridad, Salud en el Trabajo, Medio Ambiente y Calidad 689050-40216-AS-FRM-0023 |

|  |
| --- |
| **AUTORIDAD EN SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD** |
| Matriz de Funciones, Responsabilidades, Autoridad y Rendición de Cuentas en Seguridad, Salud en el Trabajo, Medio Ambiente y Calidad 689050-40216-AS-FRM-0023 |

|  |
| --- |
| **RENDICIÓN DE CUENTAS EN SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD** |
| Matriz de Funciones, Responsabilidades, Autoridad y Rendición de Cuentas en Seguridad, Salud en el Trabajo, Medio Ambiente y Calidad 689050-40216-AS-FRM-0023 |

|  |
| --- |
| **TELETRABAJO** |
| Este cargo es elegible para desempeñarse en teletrabajo: SI \_X\_ NO \_\_\_  Modalidad: Autónomo \_X\_ Suplementario \_\_\_ |